2021 Yılı Program Öz Değerlendirme Raporu

MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER MYO

BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ

 Öğr. Gör. Elif ÖZDİL DEMİREL

 (Başkan)

 Öğr. Gör. Zikrullah AYKAÇ Öğr. Gör.Mehmet Ali YILDIZ

 Üye Üye

**PROGRAM HAKKINDA BİLGİLER**

# 1. İletişim Bilgileri

# Bölüm Başkanı: Öğr. Gör. ELİF ÖZDİL DEMİREL

# Program Başkanı: Öğr. Gör. Zikrullah AYKAÇ

# Adres: Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi,49250-MUŞ

# Telefon : 0 (436) 249 4949

# Faks : 0 (436) 249 1025

# web : <http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/>

# e-posta : bilgi@alparslan.edu.tr

# Kep Adresi : alparslanuniversitesi@hs01.kep.tr

# web : www.alparslan.edu.tr

# Facebook : https://www.facebook.com/musalparslanuni

# Twitter: https://www.twitter.com/musalparslanunv

# Youtube : https://www.youtube.com/user/alparslanuniversitesi

# Instagram :https://www.instagram.com/musalparslankulliyesi/

# 2. Tarihsel Gelişimi

# Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü “Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı” 1999–2000 öğretim yılında Muş MYO Yönetim Kurulu kararı ile açılmıştır. 20 öğrenciik kontenjana sahip programımızda, 2021-2022 Eğitim Öğretim döneminde kayıtlı 1. Sınıflarda 16, 2. Sınıflarda 12 öğrenci bulunmaktadır. Programda aktif 3 öğretim görevlisi ve 1 idari personel görev yapmaktadır.

# 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

# Misyon

# Bölgede, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programları arasında en çok tercih edilen program olmak. Yetiştirdiği donanımlı, öz güvenli ve temel değerlere saygılı bireylerle Meslek Yüksekokulunun gözde programı olmak.

# Vizyon

# Mesleki anlamda gerekli beceriye ve donanıma sahip, değişen teknolojiye ayak uydurabilen, iletişim becerileriyle donanmış nitelikli öğrenciler yetiştirme.

# Değerleri ve Hedefleri

# Temel değerlerimiz; öğrenci odaklı olma, toplumun ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünü yetiştirme.

# Çalışma hayatında; yönetici asistanlığı, sekreterlik, büro hizmetleri, iyi derecede bilgisayar kullanımı, her türlü yazışma, toplantı yönetimi ve dosyalama gibi işlemleri yapabilecek iletişimi iyi bireyler yetiştirmek temel hedefimizdir.

# Kanıtlar

# Bölüm web sitesi

# <http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/>

# Misyon ve Vizyon

# http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5727

# Hedeflerimiz

# http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5728

# Taban Puan ve Başarı Sırası İstatistikleri- Ön Lisans atlas

# https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850176#c3000\_3

# Ülke Genelinde Tercih Edilme İstatistikleri Ön Lisans Atlası

# https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850176#c3000\_3

# Genel Bilgiler-Ön Lisans Atlası

# https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850176#c3000\_3

# Ders Kataloğu-Bilgi Paketi

# http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2065

# Yerleşenlerin Cinsiyet Dağılımı

# https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850176#c3000\_3

# Yerleşme Koşulları

# https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850176#c3000\_3

# Kontenjan, Yerleşme ve Kayıt İstatistikleri

# https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107850176#c3000\_3

**A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

Büro Hizmetleri ve Sekretelik Bölümü Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olup, liderlik yaklaşımlarını uygulayarak, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuş ve kalite güvence kültürünü içselleştirmiştir.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Program yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

Programın misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5729

A.1.2. Liderlik

Programda bölüm başkanı ve program başkanı yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir.

Programda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler programın değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Programla diğer akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Program liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5715>

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk Düzeyi

Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlenmiştir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-takvim-156>

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5729>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3699>

<https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/Login.aspx>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Program web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Programın bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, program çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Programa özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

Kalite güvencesi politikası vardır. Politika program çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu politika belgesi benimsenmiş olup bu belge yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır.

Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5727>

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5708>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3687>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Program SBMYO stratejik planını benimsemiştir.

Olgunluk Düzeyi

Programın stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi

Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

**A.3. Yönetim Sistemleri**

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Programın önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Olgunluk Düzeyi

Programda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

<https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/Login.aspx>

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Program, SBMYO’nun insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçlerini esas almaktadır. SBMYO’nun şeffaf şekilde yürüttüğü bu süreçler programda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir.

Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72779>

https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72778

A.3.3. Finansal Yönetim

Programın tanımlanmış temel gelir ve gider kalemleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve programca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

Programda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-takvim-156>

<https://obs.alparslan.edu.tr/>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2041>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2042>

**A.4. Paydaş Katılımı**

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/152961>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3691>

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Üniversite genelinde öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Programlar genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

<http://kalitekurulumaun.alparslan.edu.tr/tr/page/4196>

<http://dilekkutusu.alparslan.edu.tr/>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversite bünyesinde mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Uluslararsı ilişkiler bünyesinde değişim programları kapsamında Farabi, Erasmus ve Mevlana koordinatörleri bulunmaktadır. Bu programlar kapsamında öğrenci ve akademisyen değişim hareketliliği sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/uluslararasi-iliskiler-birimi-86>

<http://mevlana.alparslan.edu.tr/>

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) üniversite tarafından belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Program bazında uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma performansı üniversite tarafından izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Program bazında uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

Olgunluk Düzeyi

Tanımlı süreçler doğrultusunda; Bölüm genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programın amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/152961>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu- seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Programın ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2041>

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2065>

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Ders kazanımları program genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

[https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5384#](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5384)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5384#](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5384)

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2065>

[https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5384#](https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=01&curSunit=5384)

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3699>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5716>

<https://obs.alparslan.edu.tr/>

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Program, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme- değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Program genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72776>

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mesleki%20Teknik%20E%C4%9Fitim%20B%C3%B6lgesi%20%C4%B0%C3%A7indeki%20Meslek%20Y%C3%BCksekokulu%20%C3%96%C4%9Frencilerinin%20%C4%B0%C5%9Fyerlerindeki%20E%C4%9Fitim,%20Uygulama%20Ve%20Stajlar%C4%B1na%20%C4%B0li%C5%9Fkin%20Esas%20ve%20Usuller%20Hakk%C4%B1nda%20Y%C3%B6netmelik....pdf](https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mesleki%20Teknik%20E%C4%9Fitim%20B%C3%B6lgesi%20%C4%B0%C3%A7indeki%20Meslek%20Y%C3%BCksekokulu%20%C3%96%C4%9Frencilerinin%20%C4%B0%C5%9Fyerlerindeki%20E%C4%9Fitim%2C%20Uygulama%20Ve%20Stajlar%C4%B1na%20%C4%B0li%C5%9Fkin%20Esas%20ve%20Usuller%20Hakk%C4%B1nda%20Y%C3%B6netmelik....pdf)

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72791>

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci- öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Programın genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72776>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72791>

<http://sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2042>

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Olgunluk Düzeyi

Program genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96n%20Lisans%20E%C4%9Fitim%20ve%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi....pdf>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-takvim-156>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72766>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Programda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96n%20Lisans%20E%C4%9Fitim%20ve%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi....pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20Y%C3%BCksek%C3%B6%C4%9Fretim%20Kurumlar%C4%B1%20Aras%C4%B1nda%20%C3%96n%20Lisans%20ve%20Lisans%20D%C3%BCzeyindeki%20Programlar%20Aras%C4%B1ndaki%20Yatay%20Ge%C3%A7i%C5%9F%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20Kariyer%20Geli%C5%9Ftirme%20Uygulama%20Ve%20Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Merkezi%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Sınıf, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Program genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20Uzaktan%20E%C4%9Fitim%20ve%20%C3%96%C4%9Fretim%20Y%C3%B6nergesi......pdf>

<http://kutuphane.alparslan.edu.tr/tr>

<https://yokdersleri.yok.gov.tr/>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Programda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/151047>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/psikolojik-danisma-ve-rehberlik-uygulama-ve-arastirma-merkezi-74>

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/3684>

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/5716>

<http://kariyer.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Üniversite genelinde ve program bünyesinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/%C3%9Cniversitemiz%20K%C3%BClliyesi.docx>

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda kısmi engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20Engelli%20%C3%96%C4%9Frenciler%20E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9Fretim%20ve%20S%C4%B1nav%20Uygulama%20Esaslar%C4%B1.pdf>

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştitilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

[https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96%C4%9Frenci%20Topluluklar%C4%B1%20Kurulu%C5%9F%20ve%20%C4%B0%C5%9Fleyi%C5%9F%20Y%C3%B6nergesi,.pdf](https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96%C4%9Frenci%20Topluluklar%C4%B1%20Kurulu%C5%9F%20ve%20%C4%B0%C5%9Fleyi%C5%9F%20Y%C3%B6nergesi%2C.pdf)

**B.4. Öğretim Kadrosu**

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitimöğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72779>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72778>

<http://burohizmetleri.sosyalbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2063>

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20S%C3%BCrekli%20E%C4%9Fitim%20Uygulama%20ve%20Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Merkezi.pdf>

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi

Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

<http://www.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=546-2>

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyone l yapısına ilişkin bir planlama bulunmamakt adır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi

Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Olgunluk Düzeyi

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Olgunluk Düzeyi

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.3. Araştırma Performansı**

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesi ne yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesi ne yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**D. TOPLUMSAL KATKI**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

**Liderlik, Yönetim ve Kalite**

Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde bulunan ve 20 yılı aşkın süredir öğrenci yetiştirmeye devam eden bölümümüz, kurum genelinde içselleşen kalite çalışmalarına uyum sağlamaya devam etmektedir. Programın kalite komisyonu programın misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

**Eğitim ve Öğretim**

Programımızda, eğitim ve öğretimde kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Danışmanlık toplantılarıyla öğrenci danışman iş birliği daha da geliştirilmekte ve öğrencilerin istek ve beklentileri ele alınmaktadır. Güncel ders programlarıyla, öğrenciler mezun olduklarında bölümleriyle ilgili tüm donanımlara sahip olmaktadır. Fiziki alt yapı ve imkanlar tümüyle öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

**Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı**

Programımızda bu başlıklarla ilgili çalışmalar mevcut olmamakla birlikte, alt yapı oluşturma çalışmaları devam etmektedir.